

NOUS RECHERCHONS UN

TECHNICIEN SAV SÉDENTAIRE HOTLINE MACHINES OUTILS H/F

ARCANE GROUP
BPLmo
MACHINES-OUTILS

CDI - RÉGION NANTAISE

VOTRE FUTUR ENTREPRISE :

Vous avez envie de rejoindre une entreprise nantaise, historique depuis 1947, représentant les grands noms de la machine-outil. Présente sur le Grand Ouest, l'entreprise propose à ses clients un vaste choix de machines-outils neuves et d'occasion, des prestations de SAV ainsi que des formations. Rejoignez cette entreprise, au poste de Technicien SAV sédentaire machines outils à commande numérique.

VOS MISSIONS ET RESPONSABILITÉS

- Appliquer les procédures de SAV (garantie, remplacement, réparation, retour...), répondre aux questions techniques des différents interlocuteurs (technico, clients, constructeurs,...), diagnostiquer les pannes, proposer des solutions, missionner un technicien ou sous-traitant, proposer une prise en charge d'urgence ou pérenne, guider le client dans l'intervention à distance, commander des pièces détachées, contrôler les stocks.
- Rechercher des pièces, établir des devis, planifier l'intervention, consulter les disponibilités des sous-traitants, suivre l'avancement des interventions, valider la conformité des factures selon devis.
- Lire des documents techniques professionnels, rechercher de l'information sur internet et sur les sites des constructeurs et fabricants d'accessoires, assurer un retour d'expérience auprès du constructeur et partenaires.

VOTRE PROFIL

Expérimenté en SAV ou Technicien de maintenance ayant l'envie d'évoluer en support technique, vous avez un bon relationnel et l'envie d'axer vos missions sur du relationnel client. Vous connaissez la CN côté utilisateur / usineur (Fanuc, Heidenhain, Fagor et Somab) ou êtes issu de la maintenance au sens large sur machine-outil. Vous avez envie d'autonomie, avez un bon sens relationnel « clientèle » et êtes organisé... autant d'éléments indispensables à la réussite sur ce poste.

6 BONNES RAISONS DE REJOINDRE CE PROJET :



Entreprise en plein développement



Clientèle fidèle



Machines renommées et reconnues (Hartford, Akira Seiki, CMZ, Kasto, Somab, Soralue...)



Des missions variées et stimulantes



Un poste avec des perspectives d'évolution et d'accompagnement de compétences



Rémunération motivante